ALLEGATO C - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

SUB-ALLEGATO C2 - CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA

REVISIONI	VERS.	DATA	DESCRIZIONE	AUTORE
	1	03/03/2023	Prima stesura	Guido Santuliana
	2	30/07/2025	Seconda Stesura	Martina Palanca

VALIDATO DA	Roberto Martina	**DATA** 30/07/2025	**FIRMA**
APPROVATO DA	Roberto Martina	**DATA** 30/07/2025	**FIRMA**

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

INDICE

1. PREMESSA 4
2. DEFINIZIONI 4
3. OGGETTO 4
4. SCELTA DEL PRODOTTO 4
5. FORNITURA DEL PRODOTTO AL CLIENTE 4
6. CONSEGNA E INSTALLAZIONE 4
7. PROPRIETÀ 5
8. UTILIZZAZIONE DEL PRODOTTO 5
9. CONFIDENZIALITÀ 6
10. CORRISPETTIVO 6
11. GARANZIA 6
12. INTERVENTI EXTRA-GARANZIA 7
13. MANUTENZIONE 8
14. ULTERIORI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE 8
15. RINNOVI DI MANUTENZIONE 8
16. NON CEDIBILITÀ DEL CONTRATTO 8
17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ 8
18. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO 8
19. COMUNICAZIONI 8
20. DEROGHE E CONDIZIONI PARTICOLARI 9

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

21. INTEGRALITÀ DEL CONTRATTO 9

22. NULLITÀ DI CLAUSOLE 9

23. ACQUIESCENZA 9

24. CLAUSOLE INTEGRATIVE 9

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

1. PREMESSA

Le presenti condizioni contrattuali sono un'integrazione delle Condizioni Generali di Contratto (Allegato C1) e si applicano ai Contratti di LICENZA d'uso di Programmi Software licenziati da CWBI ai suoi CLIENTI.

Premesso:

- che la CWBI dispone del diritto di concedere in LICENZA D'USO, alle condizioni sotto evidenziate, i prodotti software descritti in offerta e in seguito denominati collettivamente "PRODOTTO",
- che il CLIENTE si dichiara disponibile ad accettare la concessione in LICENZA D'USO del PRODOTTO di cui sopra alle sotto indicate condizioni, si conviene e si stipula quanto segue.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del CONTRATTO si intende:

"LICENZA D'USO": il diritto di elaborare su idonei calcolatori i programmi che compongono in tutto o in parte il PRODOTTO. La LICENZA D'USO viene concessa contro un corrispettivo economico e con addebito separato delle spese tecniche correlate (consegna e INSTALLAZIONE di programmi, ecc.);

"INSTALLAZIONE" servizio tecnico opzionalmente correlato a ogni LICENZA D'USO, che viene fornito contro addebito di un corrispettivo economico e che viene svolto in tempi successivi alla consegna del PRODOTTO.

"MANUTENZIONE" il servizio tecnico opzionalmente correlato a ogni LICENZA D'USO, che viene fornito contro addebito di un corrispettivo economico e che viene svolto in tempi successivi alla consegna del PRODOTTO per una durata concordata. I contenuti del servizio di MANUTENZIONE sono solo quelli descritti nell'art. 12.

"LICENZIANTI" i soggetti terzi proprietari dei PRODOTTI inseriti in OFFERTA.

3. OGGETTO

CWBI concede al Cliente, relativamente a ciascuna copia del PRODOTTO acquistata nell'ambito dell'OFFERTA di riferimento, una LICENZA D'USO non esclusiva, non trasferibile e limitata all'uso da parte del CLIENTE nell'ambito della gestione caratteristica della sua impresa e sugli elaboratori designati.

4. SCELTA DEL PRODOTTO

Il PRODOTTO è stato scelto dal CLIENTE che, in base alla propria conoscenza degli scopi per i quali acquisisce il PRODOTTO, resta l'unico responsabile della correttezza della scelta.

5. FORNITURA DEL PRODOTTO AL CLIENTE

CWBI mette a disposizione del CLIENTE, alle condizioni dell'art. 5 che segue, i seguenti elementi costituenti il PRODOTTO:

- i programmi registrati in formato "oggetto eseguibile" su un supporto magnetico;
- la documentazione d'uso ufficiale rilasciata dal proprietario del PRODOTTO.

6. CONSEGNA E INSTALLAZIONE

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

Il PRODOTTO sarà consegnato franco di porto all'indirizzo del CLIENTE come risultante in offerta. Da tale momento decorrerà il periodo di validità della LICENZA D'USO, di cui all'art. 2, ed entrerà in vigore la garanzia di cui all'art. 10 e decorrerà la manutenzione di cui all'art. 12.
Nel caso in cui il CONTRATTO preveda la fornitura del servizio di INSTALLAZIONE, dovranno essere messi a disposizione del personale della CWBI, senza addebiti, l'elaboratore a cui è destinato il PRODOTTO e tutte le informazioni utili per consentire alla CWBI di eseguire la INSTALLAZIONE, effettuata la quale la CWBI e il CLIENTE firmeranno congiuntamente un "Verbale di installazione software", appositamente predisposto dalla CWBI.

7. PROPRIETÀ

CWBI garantisce di avere il diritto di concedere in LICENZA D'USO il PRODOTTO acquistato nell'ambito dell'OFFERTA di riferimento; nel caso in cui il Proprietario del PRODOTTO sia diverso da CWBI, questo diritto è basato su un contratto tra CWBI e il Licenziante del PRODOTTO.
Nei limiti di quanto previsto nell'art. 16, CWBI si impegna ad assumere la difesa del CLIENTE nell'ambito di eventuali azioni giudiziarie radicate da terzi avverso il CLIENTE (entro 12 mesi dallo spirare del CONTRATTO) in relazione alla violazione di brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale validi in Italia, manlevando integralmente il CLIENTE da qualsivoglia richiesta risarcitoria che possa derivare dalle predette violazioni.
Il CLIENTE si impegna a tenere informata CWBI di qualunque contraffazione o uso illecito del PRODOTTO fornitogli nell'ambito del CONTRATTO, di cui verrà a conoscenza nel corso dell'esecuzione dello stesso.
CWBI e i suoi eventuali danti causa potranno agire, a proprie spese e a proprio nome, contro gli eventuali contraffattori o illeciti utilizzatori del PRODOTTO anche senza l'assistenza del CLIENTE. Per contro, la presente LICENZA non attribuisce al CLIENTE alcun diritto di proprietà o di sfruttamento del Software né la titolarità di ogni qualunque altro diritto di proprietà intellettuale ad esso connesso.

8. UTILIZZAZIONE DEL PRODOTTO

Ciascuna LICENZA D'USO del PRODOTTO si intende limitata all'elaboratore e alle condizioni d'uso previste dalle parti. Nel caso in cui il CLIENTE intenda sostituire o trasferire l'elaboratore oppure variarne le condizioni d'uso, dovrà comunicarlo preventivamente a CWBI.
CWBI autorizzerà la sostituzione, il trasferimento o la variazione delle Condizioni d'Uso senza nessun aggravio per il CLIENTE se il nuovo elaboratore, il luogo d'installazione o le nuove condizioni d'uso, saranno compatibili con quelli precedenti. I parametri di compatibilità sono i seguenti: sistema operativo, software di base, software di rete, classe di potenza dell'elaboratore, luogo d'installazione e ragione sociale dell'ente che vi opera. Nel caso in cui le condizioni non fossero compatibili o dovessero variare nel tempo oppure quando il CLIENTE richieda l'uso del PRODOTTO su un ulteriore elaboratore, CWBI sottoporrà al CLIENTE una nuova Offerta.

Resta fin d'ora esclusa e vietata, in ogni caso, l'esportazione del Software al di fuori del Territorio dell'Unione Europea, anche se unitamente all'elaboratore sul quale è installato.
È fatto espresso divieto al CLIENTE di copiare in qualunque forma in tutto o in parte, il PRODOTTO concesso in uso in base al CONTRATTO se non per motivi di sicurezza operativa. In particolare è consentito solo effettuare una copia di riserva del PRODOTTO nella esclusiva ipotesi che tale copia sia necessaria all'uso.
Il CLIENTE si obbliga inoltre a non modificare il PRODOTTO né a incorporarlo in tutto o in parte in altri prodotti.
È necessaria l'autorizzazione scritta della CWBI per effettuare la riproduzione permanente o temporanea, totale o parziale, del PRODOTTO con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma.
Sono altresì soggette a preventiva autorizzazione scritta da parte di CWBI la traduzione, l'adattamento, la trasformazione e ogni altra modificazione del PRODOTTO, nonché la riproduzione dell'opera che ne risulti.
Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare il PRODOTTO concesso in uso mediante il CONTRATTO ed altresì di concederlo in uso alle proprie società clienti a condizione che le stesse utilizzino le infrastrutture informatiche del CLIENTE medesimo.
Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e quanto previsto al paragrafo precedente, il CLIENTE si impegna a non cedere il PRODOTTO e a non estenderne l'uso, a nessun titolo a terzi, comprese società controllate o collegate, anche dopo la

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme, oltre che costituire un inadempimento al CONTRATTO, concreterebbe una violazione delle norme sul diritto d'autore e, pertanto, sarebbe sanzionabile secondo le disposizioni del Capo III della legge 633/1941, così come innovata dal decreto legislativo 518/92 e successive integrazioni. In tal caso il Contratto potrà essere risolto e il CLIENTE pagherà a CWBI il Prezzo della LICENZA D'USO per ciascun elaboratore su cui il PRODOTTO è stato utilizzato, triplicato a titolo di penale, fatti salvi i maggiori danni.
Il CLIENTE acconsente fin d'ora a che CWBI esegua – con le modalità e i tempi che saranno concordati di volta in volta – i controlli necessari a verificare il rispetto degli impegni così assunti.

9. CONFIDENZIALITÀ

Le PARTI si impegnano a non divulgare, né pubblicare, né duplicare, né portare a conoscenza di terzi estranei alle parti contraenti tutti i documenti che saranno generati e/o consegnati al fine di espletare l'oggetto del contratto.

10. CORRISPETTIVO

I corrispettivi della LICENZA D'USO e dei servizi di INSTALLAZIONE e/o MANUTENZIONE, se previsti, e le modalità di pagamento sono specificati in apposite offerte.

11. GARANZIA

Il PRODOTTO è soggetto a garanzia, ove prevista, contro eventuali malfunzionamenti di fabbricazione o di INSTALLAZIONE, se ordinata alla CWBI, dalla data di presa in consegna del PRODOTTO per un periodo di 3 (tre) mesi salvo quanto pattuito in offerta.
Per "malfunzionamento" riferito al PRODOTTO si intende solo ciò che:

- è causa di un suo funzionamento non conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione d'uso ufficiale che viene consegnata unitamente al PRODOTTO;
- è attribuibile inequivocabilmente al PRODOTTO stesso, con esplicita esclusione di tutto ciò che possa essere anche solo parzialmente attribuito alle apparecchiature su cui il PRODOTTO è installato e utilizzato, ad altri prodotti software, a errori di utilizzo, ecc.

La garanzia implica esclusivamente che CWBI si impegna a rimuovere gratuitamente gli eventuali malfunzionamenti di fabbricazione e/o INSTALLAZIONE, se eseguita da CWBI, che fossero riscontrati a carico del PRODOTTO durante il periodo di garanzia. Nel caso in cui il CLIENTE dovesse rilevare malfunzionamenti di produzione o di INSTALLAZIONE del PRODOTTO dovrà avvisare immediatamente la CWBI, fornendo tutti gli elementi utili alla individuazione della situazione operativa verificatasi al fine di agevolare la rimozione del malfunzionamento.
La garanzia è peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del PRODOTTO da parte del CLIENTE.

La garanzia non sarà operante nei seguenti casi:

- in caso di grave inadempimento del CLIENTE agli obblighi previsti a suo carico dal CONTRATTO (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mancata esecuzione dei test finalizzati alla certificazione della soluzione);
- qualora non vengano osservate dal CLIENTE le norme operative contenute nella documentazione d'uso ufficiale rilasciata dal proprietario del PRODOTTO, e fornitegli dalla CWBI;
- qualora, per opera del CLIENTE e/o di terzi, il PRODOTTO oggetto della garanzia venga modificato o venga incorporato in tutto o in parte in altri programmi;
- qualora venga dal CLIENTE modificata, in modo erroneo, la configurazione del calcolatore su cui è installato il PRODOTTO;

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

- qualora il PRODOTTO sia sottoposto a manomissioni effettuate a qualsiasi titolo (ivi inclusi i tentativi di riparazione) dal CLIENTE o da terzi;
- qualora si riscontrino guasti causati al PRODOTTO da negligenza, incuria, dolo del CLIENTE o del suo personale, da cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi.

Il CLIENTE metterà a disposizione del personale tecnico di CWBI, senza addebito, i locali e l'elaboratore ove è installato il PRODOTTO allo scopo di consentire l'effettuazione degli interventi di garanzia.
Premesso che ciascun PRODOTTO rilasciato da CWBI è costruito e collaudato in modo da funzionare conformemente alla documentazione fornita, le Parti riconoscono che possono verificarsi casi di malfunzionamento o di errore, per ovviare ai quali CWBI offre un servizio di correzione degli errori, che sarà esplicato direttamente da CWBI o dal Licenziante dei Prodotti Software di cui CWBI è distributrice; il servizio di correzione degli errori fornito da CWBI sarà prestato nell'ambito del Servizio di Manutenzione associato alla commercializzazione del PRODOTTO.

CWBI si impegna a rimuovere i malfunzionamenti bloccanti dovuti a difetti di realizzazione del software, nel più breve tempo possibile.
Tutti gli altri malfunzionamenti software saranno corretti con il rilascio di Maintenance Release o con gli aggiornamenti del software previsti nell'ambito del Servizio di Manutenzione associato alle LICENZE D'USO acquisite, fornito al CLIENTE che vi abbia aderito e che provveda al pagamento del relativo canone

12. INTERVENTI EXTRA-GARANZIA

Qualora la CWBI si trovasse a effettuare interventi di assistenza tecnica di qualunque natura richiesti dal CLIENTE in relazione alla garanzia di cui all'art. 11, ma rivelatisi poi estranei agli obblighi che tale art. 11 stabilisce a carico di CWBI (per decadenza della garanzia, per malfunzionamenti che all'atto della verifica risultassero non dovuti a malfunzionamenti del PRODOTTO, ecc.) la CWBI addebiterà al CLIENTE gli interventi effettuati, alle proprie tariffe in vigore al momento dell'intervento che saranno comunicate al CLIENTE prima dell'effettuazione dell'intervento.

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

13. MANUTENZIONE

CWBI è disponibile ad attivare, all'atto della consegna del Prodotto, un servizio di MANUTENZIONE, previo perfezionamento di un Contratto in forma scritta a recepimento delle condizioni eventualmente indicate in un'offerta CWBI o specificamente concordate tra le PARTI.

14. ULTERIORI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Nell'ambito del contesto applicativo e/o organizzativo del CLIENTE, su richiesta del CLIENTE stesso, la CWBI potrà fornire appositi servizi di consulenza e formazione circa il PRODOTTO, previa la sottoscrizione di appositi separati contratti.

15. RINNOVI DI MANUTENZIONE

Entro 1 mese prima della scadenza del periodo di MANUTENZIONE, il CLIENTE e la CWBI potranno concordare il prolungamento del servizio di MANUTENZIONE per un successivo periodo di 12 mesi, e così via per i periodi successivi, alle condizioni economiche in vigore al momento della richiesta.

16. NON CEDIBILITÀ DEL CONTRATTO

Le parti convengono che il contratto possa essere ceduto dal CLIENTE ad un terzo, con conseguente trasferimento della LICENZA D'USO e del servizio di Manutenzione, solo con espressa autorizzazione e consenso di CWBI che dovranno essere manifestati per iscritto.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Espressamente le Parti convengono che, CWBI non risponde dei danni derivanti al CLIENTE da vizi originari o sopravvenuti del PRODOTTO che non siano ad esso oggettivamente imputabili e fermo restando quanto previsto all'art. 1490 Codice Civile.
Anche durante il periodo di garanzia, o durante il servizio di MANUTENZIONE se previsto, in caso di vizi CWBI è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione del PRODOTTO con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità, fatti salvi i limiti inderogabili di legge; CWBI non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal CLIENTE o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso del PRODOTTO oggetto del CONTRATTO.
Il CLIENTE riconosce espressamente di avere ricevuto da CWBI tutte le informazioni necessarie per il corretto uso del PRODOTTO e quindi rinuncia a qualsiasi reclamo a questo riguardo, fermo restando quanto sopra convenuto.

Il CLIENTE è tenuto a comunicare per iscritto a CWBI, a mezzo di lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata, qualsiasi rilievo o reclamo in merito ai Programmi, entro e non oltre trenta giorni dalla data di consegna degli stessi.

18. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

In caso di risoluzione del CONTRATTO per qualsivoglia motivo, e comunque alla scadenza dell'eventuale termine di utilizzo della LICENZA D'USO, il CLIENTE avrà il divieto di continuare a utilizzare il PRODOTTO concessogli e restituirà, entro 15 giorni lavorativi, alla CWBI i programmi e la documentazione del PRODOTTO. Entro tale termine, il CLIENTE sarà inoltre tenuto a distruggere tutte le copie di sicurezza del PRODOTTO eventualmente esistenti.
Un eventuale utilizzo del PRODOTTO dopo lo scioglimento della LICENZA sarà soggetto al pagamento della stessa penale prevista nell'art. 7.

19. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione di valore giuridico dovrà essere inviata diretta da una parte all'altra mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede legale del destinatario o tramite posta elettronica certificata.

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

20. DEROGHE E CONDIZIONI PARTICOLARI

Nell'ipotesi in cui il proprietario del PRODOTTO, dante causa della CWBI, abbia imposto o imponga particolari condizioni nei confronti dei sub-licenziatari, per quanto riguarda sia la LICENZA D'USO sia il servizio di MANUTENZIONE, resta inteso e convenuto che tali condizioni integrano le condizioni previste nel presente CONTRATTO, ove siano state rese disponibili da CWBI al Cliente.

21. INTEGRALITÀ DEL CONTRATTO

Il CLIENTE riconosce che il presente contratto e i suoi Allegati formano un tutto inscindibile e che esso esprime l'integralità degli accordi tra le parti. Esso sostituisce e annulla tutte le trattative, accordi verbali e scritti precontrattuali tra le parti. In caso di conflitto fra il presente contratto e l'eventuale ordine del CLIENTE relativo allo stesso oggetto, prevarranno le condizioni espresse nel presente contratto.

22. NULLITÀ DI CLAUSOLE

L'eventuale nullità di una qualsiasi clausola del presente contratto, per convenzione espressa non si estende ad altre clausole del presente contratto.

23. ACQUIESCENZA

L'eventuale acquiescenza temporanea della CWBI a fronte di inadempienze del CLIENTE, siano esse riferite all'obbligo del fare o al divieto di fare, e quale che sia la gravità dell'inadempienza, non pregiudica in alcun modo il diritto della CWBI ad esigere in qualsiasi momento l'adempimento totale del contratto o, in alternativa, a invocarne la risoluzione secondo quanto previsto dall'art. 17.

24. CLAUSOLE INTEGRATIVE

Per quanto non espressamente previsto nel presente Allegato, si intendono valere e applicabili le Condizioni Generali di Contratto CWBI nell'OFFERTA consegnata al CLIENTE.

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

Firma per accettazione

_____

Il Cliente espressamente dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente Contratto e, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare specificamente le seguenti clausole: 11. (Garanzia), 12. (Interventi extra-garanzia), 17. (Limitazione di responsabilità), 18. (Restituzione del prodotto), 22. (Nullità di clausole) e 24. (Clausole integrative)

_____

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.